



ITSM ist ein IT-Systemhaus für Unternehmen und Organisationen im Großraum NRW, gegründet im Jahr 1998 und damit seit vielen Jahren erfolgreich am Markt tätig. Als Microsoft Partner und ISO 27001 zertifiziertes IT-Systemhaus, bieten wir neben den klassischen IT-Dienstleistungen, auch innovative Hosting-Lösungen aus Düsseldorfer Rechenzentren an.

Es ist zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** eine Stelle zu besetzen, diese ist unbefristet:

## Junior IT-Administrator (m/w/d)

### Zum Aufgabefeld des Junior Administrator gehören:

- Arbeit im IT-Helpdesk
- Technische Unterstützung der Kunden am Telefon und vor Ort
- Analyse und Bearbeitung von Monitoring-Meldungen
- Installation, Konfiguration und Auslieferung von Client-Hardware und Peripherie
- Administration von Server-, Storage- und Netzwerkkomponenten

Als Microsoft Partner setzen unsere Kunden hauptsächlich auf Windows basierte Umgebungen. Aufgaben im Bereich Client- und Serverinfrastrukturen, Netzwerke und IT-Sicherheit gehören zum alltäglichen Spektrum unserer IT-Mitarbeiter. Dabei reagieren wir schnell und flexibel auf unsere Kundenwünsche und sorgen bei auftretenden Problemen für rasche Hilfe. Der Mitarbeiter lernt in einem jungen Team schnell, weitgehend selbständig Lösungen für die verschiedenen Aufgabenstellungen zu planen und umzusetzen.

### Daher bringen Sie in folgenden Bereichen fundierte Kenntnisse mit:

- Windows Server (Active-Directory, Exchange Server, Hyper-V etc.)
- Windows Client-Betriebssysteme
- Netzwerke (TCP/IP, IPSec, DHCP, DNS etc.)
- IT-Security (Datensicherung, Firewalls etc.)
- Microsoft 365

### Ihr persönliches Profil erfüllt folgende Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Sehr gute Deutsch sowie grundlegende Englischkenntnisse
- Ausgeprägtes Service-Denken und Einstellen auf Kundenwünsche
- Führerscheinklasse B (PKW)
- Fähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit (Ergebnis- und Zielorientierung)
- Bereitschaft zur Arbeit außerhalb der normalen Arbeitszeiten
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung im IT-Umfeld (Zertifizierungen)

### Dafür bieten wir:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in freundschaftlicher Atmosphäre
- Flache Hierarchien mit schnellen Entscheidungswegen
- Die Möglichkeit einen Großteil der Tätigkeiten aus dem Homeoffice zu erbringen
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge und Nichtraucher-Prämie
- Küche/Sozialraum, kostenfreien Kaffee, Wasser, Süßigkeiten etc.
- Kostenfreie Parkplätze, auch mit Lademöglichkeit für E-Autos
- Einen ausgezeichneten Wirtschafts- und Wohnstandort – im Herzen des Rheinlands

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Lebenslauf, letztem Zeugnis und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [kariere@itsm.de](mailto:kariere@itsm.de).