



ITSM ist ein IT-Systemhaus für Unternehmen und Organisationen im Großraum Rheinland und Ruhrgebiet, gegründet im Jahr 1998 und damit seit 24 Jahren erfolgreich am Markt tätig. Als Microsoft Partner und ISO 27001 zertifiziertes IT-Systemhaus, bieten wir neben den klassischen IT-Dienstleistungen, auch innovative Hosting-Lösungen aus Düsseldorfer Rechenzentren an.

Um unser zehnköpfiges Team in der Zukunft weiter zu verstärken, suchen wir für August 2023 Auszubildende zum

## Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)

### Du lernst bei uns

- Die Grundlagen der IT und Prozesse eines IT-Systemhauses
- Die Mitarbeit im Helpdesk und die technische Unterstützung von Kunden
- Die Analyse und Behebung von Problemen und Fehlern
- Die Planung und Umsetzung von IT-Lösungen und deren Dokumentation
- Die Entwicklung von Netzwerken unter Beachtung zeitgemäßer IT-Sicherheit
- Die anderen Abteilungen wie Einkauf und Vertrieb kennen

### Du bringst mit

- Fachhochschulreife oder einen höher- oder gleichwertigen Schulabschluss
- Gute Deutsch-, sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine schulische technische Ausbildung wie ITA oder ähnliches (wünschenswert)
- PKW-Führerschein (wünschenswert)
- Gutes technisches Verständnis sowie eine ausgeprägte Begeisterung für die IT

### Wir bieten

- Eine vielseitige und zukunftsichere Ausbildung bei der du deine gelernten Fähigkeiten in der Praxis beweisen darfst
- Gute Übernahmechancen im Anschluss an die abgeschlossene Ausbildung
- Weiterbildungsmöglichkeiten intern sowie bei unseren Herstellerpartnern
- Eine freundschaftliche Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- Eine moderne Arbeitsplatz- und Büroausstattung, u.a. mit eigenem Notebook
- Die Möglichkeit aus dem Homeoffice zu arbeiten
- Ein attraktives Gehaltspaket mit interessanten Zusatzleistungen, wie vermögenswirksame Leistungen, Nichtraucher-Prämie und Homeoffice-Zuschuss
- Kostenfreie Getränke und Nervennahrung
- Sehr gute Anbindung an Autobahnen und ÖPNV
- Einen ausgezeichneten Wirtschafts- und Wohnstandort – im Herzen des Rheinlands
- Unternehmungen wie Firmenfeiern und Teambuilding-Events

Bei Interesse freuen wir uns über deine Bewerbungsunterlagen im PDF-Format mit Lebenslauf und letztem Zeugnis per E-Mail an [ausbildung@itsm.de](mailto:ausbildung@itsm.de).