

## **Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Geschäftspartner**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen als unseren Ansprechpartnern bei unseren Kunden, Interessenten, Vertriebspartnern, Lieferanten, Dienstleistern, Kooperationspartnern, Organisationen und Projektpartnern (im Folgenden „Geschäftspartner“) einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre daraus entstehenden Rechte geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden ggf. nicht alle hier enthaltenen Aussagen auf Sie zutreffen.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist:

ITSM - Gesellschaft für Informationstechnologie und Services Meiß mbH  
Elisabeth-Selbert-Straße 19a  
40764 Langenfeld

Vertreten durch die Geschäftsführung

Herrn Marco Hahnen  
Herrn Malte Kögler

E-Mail: [info@itsm.de](mailto:info@itsm.de)

Sie erreichen unsere Datenschutzbeauftragte unter:

ITSM - Gesellschaft für Informationstechnologie und Services Meiß mbH  
– Datenschutzbeauftragte –  
Elisabeth-Selbert-Str. 19A  
40764 Langenfeld  
E-Mail: [datenschutz@itsm.de](mailto:datenschutz@itsm.de)

### **Art der erhobenen personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten:

- Personen- und Kontaktinformationen (bspw. Nachname, Vorname, geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefon-/Mobilfunknummer, geschäftliche Faxnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Funktion/Position)
- Zahlungsdaten (z.B. Angaben, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind)
- Weitere Informationen, die im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer Vertragsbeziehung mit der ITSM erforderlich sind oder die freiwillig von Ihnen angegeben werden (z.B. getätigte Bestellungen, getätigte Anfragen, Qualifikationsnachweise oder Projektdetails)
- Informationen, die aus öffentlich verfügbaren Quellen, Informationsdatenbanken oder von Auskunftsteilen erhoben werden
- Soweit im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten, in die Geschäftspartner involviert sind.

### **Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken und auf folgender Rechtsgrundlage**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

#### **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO)**

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten;
- Planung, Durchführung und Verwaltung unserer (vertraglichen) Geschäftsbeziehung, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung, Abrechnung und des Forderungseinzugs und für Lieferungen;
- Abwicklung von Vertragsnebenleistungen (z.B. Garantienachrichtigungen oder Rückholung durch Hersteller)

#### **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen. Hierzu zählen z. B.:

- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten)
- Erfüllung von Vorgaben an die ordnungsgemäße Buchführung
- die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

#### **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verarbeitung im CRM System
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;

#### **Auf Basis einer Einwilligung (Artikel 6 Abs.1 lit a) DSGVO)**

Soweit Sie uns ausdrücklich eine Einwilligung erteilt haben (Artikel 6 Abs.1 lit a) DS-GVO), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der Einwilligung bis zu Ihrem Widerruf.

## **Wer bekommt meine Daten?**

### **Innerhalb unseres Hauses**

- Beschäftigte für den Kontakt mit Ihnen und die vertragliche Zusammenarbeit (inkl. der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen)

### **Im Rahmen von Auftragsverarbeitungen**

Ihre Daten werden ggf. an Dienstleister weitergegeben, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden:

- Unterstützung bzw. Wartung von EDV oder IT-Anwendungen
- Buchhaltung
- Datenvernichtung

Sämtliche Dienstleister sind vertraglich gebunden und insbesondere dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln.

### **Sonstige Dritte**

Eine Weitergabe von Daten an Empfänger außerhalb unseres Hauses erfolgt nur unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleister (Abwicklung Zahlungsverkehr)
- Steuerberater oder Wirtschafts- und Lohnsteuer- und Betriebsprüfer (gesetzlicher Prüfungsauftrag)
- Rechtsanwaltskanzleien in Fällen der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

### **Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Ihre Daten werden in der Regel innerhalb der Europäischen Union und Staaten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

Wir übermitteln gegebenenfalls personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen (sog. Auftragsverarbeitern), bspw. Dienstleistern für IT-Wartungsleistungen, so werden diese nur nach Weisung der ITSM tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Sofern sich die Dienstleister möglicherweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) befinden, ist durch das anwendbare Recht gegebenenfalls nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Deutschland gewährleistet. In diesem Fall ergreift ITSM Maßnahmen, um geeignete und angemessene Garantien zum Schutz der personenbezogenen Daten anderweitig sicherzustellen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU/EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff DS-GVO (z.B. Abschluss der EU-Standardvertragsklauseln, Zertifizierung nach EU-U.S. Data Privacy Framework) den Datentransfer absichern.

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht.

Ausnahmen ergeben sich,

- soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten zu erfüllen sind, z.B. nach Handelsgesetzbuch (HGB) und Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs bis zehn Jahre;
- zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Sofern die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, sobald dieses Interesse nicht mehr besteht. Hierbei gelten die genannten Ausnahmen.

## **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten ggf. Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Die Geltendmachung der Betroffenenrechte oder Beschwerden können jederzeit an ITSM gerichtet werden.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG) zu. Die für uns zuständige Datenschutzbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211 / 38424 – 0  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## **Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.

Sofern die Datenverarbeitung aufgrund einer erteilten Einwilligung erfolgt, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig. Ohne bestehende Einwilligung werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht zu den oben genannten Zwecken nutzen.

## **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**

### **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerruf einer Einwilligung**

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, Ihre personenbezogene Daten zu verarbeiten, haben Sie das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr bzw. nur noch insoweit weiterverarbeiten, als ITSM die Verarbeitung auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen kann.

### **Empfänger eines Widerspruchs**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens, Ihrer Organisation und Ihrer Kunden-/Lieferanten-/Vertragsnummer erfolgen und sollte gerichtet werden an:

ITSM - Gesellschaft für Informationstechnologie und Services Meiß mbH  
– Datenschutzbeauftragte –  
Elisabeth-Selbert-Str. 19A  
40764 Langenfeld  
E-Mail: [datenschutz@itsm.de](mailto:datenschutz@itsm.de)

### **Unser Transparenzversprechen**

Wir bemühen uns stets um vollständige Transparenz im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Jedoch kann es immer Konstellationen geben, in denen wir personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten, die hier nicht bzw. deren Zwecke hier nicht explizit genannt sind. Wir werden in diesen Fällen dann – bezogen auf den jeweiligen Anlass – gesonderte Informationen zum Datenschutz für Sie bereithalten, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

### **Änderungsvorbehalt**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren, z.B. bei sich ändernder Rechtsprechung. Es gilt jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung. Die Wirksamkeit der bis zur Anpassung der Datenschutzerklärung getätigten Datenverarbeitung bleibt unberührt. Die aktuellste Version der Datenschutzerklärung finden Sie jederzeit unter [www.itsm.de](http://www.itsm.de)