

# Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (m/w) (für August 2012 oder früher)

Die ITSM GmbH ist ein Systemhaus aus Langenfeld mit den Bereichen Anwendungsentwicklung und Systemintegration.

## Zum Aufgabenfeld des Auszubildenden (Fachinformatiker Systemintegration) gehören:

- Technische Beratung und Unterstützung der Kunden vor Ort und am Telefon
- Konfiguration neuer Systeme in den Bereichen PCs und Server
- Pflege und Erweiterung bestehender IT-Infrastrukturen
- Einrichten neuer und bestehender Netzwerkgeräte
- Unterstützung der IT-Nutzer am Telefon und direkt beim Kunden

Als Microsoft Partner setzt unser Unternehmen hauptsächlich auf Windows basierte Umgebungen. Darüber hinaus betreuen wir aber auch Linux und Apple-Systeme. Aufgaben im Bereich Netzwerk und Security gehören zum alltäglichen Spektrum unserer Systemintegratoren. Dabei reagieren wir schnell und flexibel auf unsere Kundenwünsche und sorgen bei auftretenden Problemen für rasche Hilfe. Der Auszubildende lernt in einem jungen Team schnell, weitgehend selbständig Lösungen für die verschiedenen Aufgaben-Stellungen zu planen und umzusetzen.

## Unsere Anforderungen an einen neuen Auszubildenden sind:

- Abgeschlossene schulische Ausbildung, möglichst Fachhochschulreife
- Möglichst praktische Erfahrung im Bereich IT Administration oder Support
- Schnelle Auffassungsgabe und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Gute Ausdrucksweise und verständliche Dokumentation der durchgeführten Aktivitäten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerscheinklasse B (PKW)
- Spürbare Kundenorientierung
- Fähigkeit und Bereitschaft zur Teamarbeit (Ergebnis- und Zielorientierung)
- Bereitschaft zur Arbeit außerhalb der normalen Bürozeiten

Ein Praktikum in unserem Hause ist nach Vereinbarung jederzeit und ab sofort möglich.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto und letztem Zeugnis schriftlich oder per E-Mail an [karriere@itsm.de](mailto:karriere@itsm.de).



ITSM GmbH  
Albert-Einstein-Straße 17  
40764 Langenfeld  
Telefon 021 73/1 0648-0  
Telefax 021 73/1 0648-48  
vertrieb@itsm.de  
www.itsm.de

Ganz in Ihrem Interesse.  
Hosting · Virtualisierung · Systemintegration  
Outsourcing · Software as a Service